

E-DM-01

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO



Nombre del Evaluado: _____

Fecha Evaluación: ___/___/___

Marcar con un círculo

1.1 EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO MONITOR

ASPECTOS A EVALUAR		No cumple	Cumple Parcial	Esperado	Destacado	Observaciones
Habilidades Blandas	1 Apoya a sus compañeros de trabajo	1	2	3	4	
	2 Logra comprometerse con los objetivos de los trabajos en los que participa	1	2	3	4	
	3 Desarrolla las tareas asignadas por el equipo de trabajo.	1	2	3	4	
	4 Escucha activa. Consiste en captar lo esencial de cada mensaje recibido, gracias a que el oyente presta la atención adecuada y entrega su feedback o retroalimentación.	1	2	3	4	
Calidad de Servicio	5 Saludo cordial a los Clientes	1	2	3	4	
	6 Muestra cercanía y empatía con todos los clientes.	1	2	3	4	
	7 Capacidad para resolver problemas. Desarrollar soluciones que ayuden a superar las dificultades que se presenten y en donde todos saquen experiencias y se beneficien en materia de aprendizaje.	1	2	3	4	
	8 Optimización del tiempo. Manejar este recurso cada vez más escaso de una manera eficiente, con miras a alcanzar los objetivos planteados.	1	2	3	4	
Seguridad	9 Dentro de la explicación de actividades, menciona algunas normas que deben respetar antes de que hagan ingreso.	1	2	3	4	
	10 Invita a los clientes a leer los reglamentos al momento de ingresar.	1	2	3	4	
	11 Uso correcto de equipo de protección personal.	1	2	3	4	
	12 Tiene una actitud de alerta frente a los clientes del local.	1	2	3	4	
Proceso y Operaciones	13 Mantiene espacio de trabajo limpio y ordenado	1	2	3	4	
	14 Compromiso con horarios y los cumple al pie de la letra.	1	2	3	4	
	15 Responde preguntas y solicitudes de clientes solicitadas.	1	2	3	4	
	16 Maneja precios, convenios y beneficios según los recursos de venta en exposición.	1	2	3	4	

Observación General:

QUIZ REGLAMENTOS GIMNASIO

Reglamento General	Reglamento Ruta	Reglamento Boulder
<input type="checkbox"/> No pueden ingresar niños menores de 14 años a la sala de entrenamiento sin instructor. <input type="checkbox"/> Para estar en la ZONA RUTAS debes contar con licencia, estar acompañado de un instructor, en un curso de iniciación o escalada de prueba. <input type="checkbox"/> Padres deben esperar en sillones (H en mapa) <input type="checkbox"/> Toda persona que hará uso de las instalaciones debe tener firmado deslinde de responsabilidad. <input type="checkbox"/> Todo menor que hará uso de las instalaciones debe contar con autorización de apoderado mayor de 18 años, quién firma el deslinde de <input type="checkbox"/> Prohibido ingresar bajo la influencia de drogas o medicamentos que induzcan al sueño <input type="checkbox"/> No escalar con material de escalada en el arnés, ni objetos en bolsillos, las manos o cuello (anillos o collares) <input type="checkbox"/> Prohibido pisar cuerdas <input type="checkbox"/> Todo el equipo debe ser certificado por UIAA o CE <input type="checkbox"/> Prohibido dejar cualquier tipo de elementos en colchonetas <input type="checkbox"/> El uso de calzado es obligatorio para escalar	<input type="checkbox"/> El escalador y el asegurador deben contar con licencia y es obligación mantenerla visible <input type="checkbox"/> Obligación mosquetonear todas las cintas para escalada en LEAD <input type="checkbox"/> No manipular sistema ubicado en el TOP <input type="checkbox"/> No asegurar más atrás de 2.5 metros desde el pié de via <input type="checkbox"/> Prohibido ENSEÑAR a asegurar y puntear <input type="checkbox"/> Siempre realizar CHEQUEO CRUZADO <input type="checkbox"/> El único nudo permitido es el ocho aplicado <input type="checkbox"/> El escalador debe avisar al asegurador al momento de comenzar a escalar <input type="checkbox"/> Personas con pelo largo deben atarlo para asegurar <input type="checkbox"/> No meter dedos en chapas ni tomarse de las cintas <input type="checkbox"/> Prohibido usar celulares en área de Rutas <input type="checkbox"/> Todo asegurador debe ser mayor de 14 años <input type="checkbox"/> Para escalar en TOP ROPE debe tener 2 puntos de anclajes. <input type="checkbox"/> El asegurador en ningún momento puede perder de vista al escalador	<input type="checkbox"/> Prohibido correr sobre las colchonetas <input type="checkbox"/> No subir al techo <input type="checkbox"/> No esperar debajo de otro escalador <input type="checkbox"/> Menores de 7 años deben ser acompañados por un adulto <input type="checkbox"/> Esperar tu turno fuera de la colchoneta <input type="checkbox"/> NO recostarse en colchonetas son exclusivas para recepción de caídas

Reglamento Airtrail/Tirolesa

- El uso de alcohol, drogas y medicinas que produzcan sueño NO están permitidas.
- Las personas que deben ocupar lentes, tienen que asegurarse de que estos estén bien sujetos y que NO se puedan caer, al igual que el cabello siempre debe estar amarrado para no sufrir el enredo en ningún tramo del recorrido.
- La edad mínima de ingreso es de niños de 5 años de edad en adelante y siempre acompañados de un tutor que apruebe la realización de la actividad.
- El peso máximo permitido es de 80 kilos y la estatura para el ingreso al circuito es de 1 metro y 20 centímetros como mínimo.
- Los bolsillos deben estar completamente vacíos y la toma de fotografías solo debe ser fuera del circuito aéreo.
- Los zapatos deben estar bien atados antes de subir. Puedes solicitar en recepción si no dispones de estos.
- NO se debe manipular las cintas, mosquetones ni amés después del chequeo del instructor del juego, quien es responsable del equipamiento en todo momento.
- Debes avisar al monitor en caso que te sientas inseguro o tengas otro problema.
- Debes notificar si sufres alguna lesión u otro tipo de percance en el libro de incidentes.
- Air Trail NO se hace responsable por la pérdida de objetos personales extraviados y se reserva el derecho de expulsar a las personas que no cumplan con estas reglas de uso básico de seguridad.
- Los participantes NO deben tener problemas de salud como problemas cardiacos, operaciones, embarazos, problemas de cuello y/o espalda, o cualquier otro problema que pueda verse agravado por la actividad.